

OAP

oficina d'atenció a la professional

SUMAR

et cuida

OFICINA D'ATENCIÓ A LA PROFESSIONAL

L'OAP és un servei a disposició de les **persones treballadores de SUMAR** que té per objectiu resoldre diferents problemàtiques personals, laborals i familiars, que tenen un alt impacte en el teu benestar.

ÀMBITS DEL SERVEI



GESTIONS PERSONALS

- Suport i assessorament en la gestió de tràmits tipus: beques, subvencions, ajuts.
- Suport a la gestió de la renda.
- Suport en tràmits personals: demanar hora a Hisenda, Seguretat Social, Estrangeria.



ECONÒMIC

- Suport per arribar a final de mes: bestretes i altres.
- Suport i assessorament financer, hipotecari i crèdits.
- Assessorament en retribució flexible (Tandem).



BENESTAR

- Suport físic.
- Suport emocional.
- Suport nutricional.
- Acompanyament en aspectes mèdics i relatius a malalties personals o familiars.
- Assegurança mèdica.



FAMILIAR

- Suport en matèria de conciliació familiar.
- Assessorament en matèria de gestions d'aspectes familiars que et preocupin.
- Suport i assessorament en l'àmbit de la dependència pels familiars del professional.



LEGAL

- Assessorament en matèria de jubilació.
- Assessorament en matèria de prestacions.
- Altres assessoraments legals.



PROFESSIONAL

- Assessorament en afiliació, contractació i nòmina.
- Assessorament laboral i formatiu, tot i ser aliè al lloc de treball.
- Suport i ajuda en conflictes laborals.



ALTRES

- Suport i assessorament informàtic.
- Suport i assessorament davant d'una desvinculació laboral.

FUNCIONAMENT

CONTACTA AMB L'OAP

- Per trucada telefònica
- Envia un WhatsApp
- Fes-nos arribar un correu

RESPOSTA DE L'OAP

Ens comprometem a oferir una resposta àgil i eficaç. Tots els dubtes seran atesos en la major brevetat possible.

En el cas que l'OAP no pugui resoldre la consulta a nivell intern o amb professionals externs, et proporcionarem la informació necessària per contactar amb el servei o organisme adequat que pugui atendre la teva necessitat.



oap@sumaracciosocial.cat



691 203 714



sumaracciosocial.cat



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA